



POLÍTICA DE CALIDAD

La filosofía de la empresa es la de vender productos de alta calidad con el objeto de lograr la máxima satisfacción para el usuario de los mismos y también el máximo beneficio para el propio paciente.

Cuando en ***Euroimmun Diagnostics España S.L.U.*** como empresa comercializadora y distribuidora de productos para ***el diagnóstico in vitro y equipos para el análisis en laboratorio microbiológico, inmunológico, medicina nuclear y biología molecular,*** asume el compromiso de distribución con sus clientes, tanto del sector público como privado, se asegura ofrecer la máxima la calidad en todos sus productos y equipos, siendo rechazados los que no cumplen unas garantías mínimas de calidad y presta un servicio integral y un apoyo en todo momento a sus Clientes que van más allá de una simple distribución de sus productos a través del ***mantenimiento y asistencia técnica para los equipos de análisis.***

Nuestros servicios se fundamentan en los siguientes aspectos:

- **Reactivos de calidad.** Se ofrecen productos de alta calidad que cumplen todos los requisitos legales (marcado CE, ISO, etc.) y siempre en las condiciones técnicas adecuadas.
- **Instrumentación.** Ofrecemos a nuestros clientes equipos con todas las garantías de funcionamiento con las correspondientes puestas a punto.
- **Mantenimiento y formación de los manipuladores.** Formación de las personas que manejan las máquinas y un servicio de mantenimiento de las mismas que incluye posibles actualizaciones de nuevas versiones de software por parte del Servicio Técnico.

Para nosotros, resulta fundamental el cumplir con todos los requisitos, lograr la máxima satisfacción de todos nuestros grupos de interés y tomar acciones para abordar riesgos y oportunidades con el objeto de que la calidad de nuestros productos y servicios sea máxima y así establecer una mejora continua en el propio Sistema de Calidad y en los servicios que prestamos a nuestros Clientes.

Estas premisas definen la forma de entender la calidad en Euroimmun Diagnostics España S.L.U. y son marco de referencia para decisiones estratégicas así como establecer y revisar los objetivos de calidad.

San Sebastián de los Reyes, veintitrés de febrero de 2024.

Fdo.: **Juan Carlos López Suárez**
Managing Director

